



D-05-18/01
Rev. 0/20190612

SOLTRAs målsætninger er fremmelse, uddannelse og revalidering af personer med forskellige kapaciteter, for at opnå deres sociale og arbejdsmæssige integration. Dette gøres ved at udvikle og udføre træningsprogrammer, bruge særlige arbejdscentre, erhverscentre eller hvilket som helst anden ideel type af arbejdsudvikling for mennesker med handicap der kan skabes i fremtiden, bofælleskab, institutioner og, generelt, alt hvad der kan gøres for at opnå målene på den mest hensigtsmæssig og effektiv måde.

De grundlæggende værdier i SOLTRA er: Seriositet, personlig initiativ, ærlighed, værdighed, respekt og viljen til at lære og udvikle sig.

SOLTRA beskriver i deres **Adfærdskodeks** de basale regler, som alle medlemmer af bestyrelsen, ledere, ansvarshavende medarbejdere og medarbejdere generelt vil og skal overholde inden for alle områder af virksomhedens aktiviteter.

SOLTRA respekterer de juridiske rettigheder deres medarbejdere har til at danne en fagforening og til at blive eller ikke blive medlem af denne, til at have en sikker og sund arbejdsplads, fri af diskrimination, tvang eller bestikkelse, med en tidsramme og behørigt betalt, ved at skabe en arbejdsplads hvori åben og ærlig kommunikation er værdisat og respekteret af alle medarbejdere.

Samtidig stræber SOLTRA for at tilbyde **Kvalitet** ydelser, hurtigt og effektivt, ved at imødekomme kundens skiftende behov. Med hensyn til **Miljø**, stræber SOLTRA for at tage ansvar og med respekt sikre løbende forbedringer. Derudover sikrer SOLTRA, at de etablerede juridiske krav overholdes.

SOLTRAs ledelse foreslår følgende principper til Kvalitets- og Miljøpolitikken, der også vil være rammeaftalen der henviser til etablering og revision af Kvalitets- og Miljø objektiverne:

- Kundens tilfredshed og fyldestgørelse af deres krav imødekommes med produkter der overholder kundens specifikationer, ikke hvad som helst accepteres. Vi skal overraske kunden ved at overgå deres forventninger.
- Giv værdi til servicen.
- Eliminer kost med nul værdi.
- **Miljøforpligtelser**
 - Imødekomme alle juridiske krav og enhver anden krav, der relaterer til den miljømæssige del af organisationen.
 - Sikre løbende forbedringer i miljø emner og forhindre forurening.
 - Minimer spild og tilbyde træning og midler til vores medarbejdere så de aktivt kan samarbejde om dette.
 - Etablere optimal kontrol med det FARLIGE spild vores produktion skaber. Denne er den fundamentale grund til at forbedre virksomhedens forhold til miljøet.
- Bekræfte at det interne Kvalitetsstyringssystem kan bruges og at det er gyldigt.

Vores Kvalitetsstyringssystem skal kunne identificere og løse fejl vores nuværende processer og være det optimale grundlag for at løse fremtidige problemer, der uværligt vil opstå.

Underskeret: José Antonio Idoeta