

The Management and the entire Organization of SOLTRA aims to promote, educate and rehabilitate people with different abilities, in order to achieve their labor and social inclusion, promoting and managing professional training programs, Special Employment Centers, Occupational Centers or any other type of suitable form of job promotion for people with different abilities, that may be created in the future, residences, institutions, foundations and, in general, everything necessary for the most adequate and effective fulfillment of these purposes.

DIVERSITY, INCLUSION, EQUALITY, PERSONAL INITIATIVE, HONESTY and DIGNITY are the VALUES that we share at SOLTRA.

SOLTRA aims to be a benchmark company in the field of Labor Inclusion of people with different abilities, generating job opportunities. SOLTRA undertakes social commitments through Social and Labor Inclusion Itineraries Programs, Equality Plans and promoting motivational actions of social sensitivity.

SOLTRA describes through its Code of Ethics, the basic standards that all people belonging to the company must comply with, at all levels of responsibility, and in any of the areas of activity (legal compliance, anti-bribery, abuse in the workplace, family conciliation, privacy of information).

SOLTRA respects the legal right of its staff to constitute a works council, to have a safe and healthy job, not discriminated against, not forced, nor accepting bribes, within a schedule, and duly compensated, creating workplaces where they are valued and respects open and honest communication among all staff.

SOLTRA's Management establishes the pillars of the Quality and Environment Policy for the entire Organization:

- **Necessities and Expectancies of the interested Parties – Inclusion**

Detect, analyze and understand the needs and expectations of the relevant stakeholders and especially of people with different capacities, in order to achieve their labor and social inclusion, through promotion, education and rehabilitation.

- **Focus on Customers**

Satisfy the REQUIREMENTS established by our customers, in advance and continuously, as well as those defined in our Management System. Guarantee compliance with agreements to be close, agile, flexible and proactive.

- **Continuous Improvement**

Detection of areas for improvement of the Quality and Environmental Management System, transforming them into strengths to achieve continuous improvement and **efficiency** of our products, processes and services.

- **Compliance with the Requirements**

SOLTRA's commitment to respect and enforce applicable established local, national or international regulations and adhere to universally recognized standards that include respect for health and safety, the environment, human rights and labor rights.

Commitment to the fulfillment of all the requirements demanded by our clients; as well as complying with the legal and intrinsic requirements of our Product or Service.

Commitment to compliance with the requirements of the quality and environmental management system that apply to us, as well as to comply with the relevant requirements of our stakeholders.

- **Production Efficiency**

Improvement of production processes in order to reduce incidents and improve our production efficiency.

- **Technological Innovation**

Technical and technological innovation of application to the management of the processes, in the computer applications of management and control, with the purpose of creating an environment that encourages innovation and technology awareness.

COMMITMENT TO THE ENVIRONMENT

- Compliance with all legal requirements and of any kind that are related to the environmental aspects of the organization.
- Commitment to continuous improvement in environmental matters and prevention of pollution.
- Minimize our generation of waste and provide training and resources for our staff to actively collaborate in this cause.
- Establish optimal control of HAZARDOUS waste that we generate due to the activity we provide, being the fundamental basis to favor the relationship between our company and the environment.

Our Quality and Environmental Management System must be able to identify and solve errors in our current processes and be an optimal shuttle for the improvement of future problems that will inevitably arise.

SIGNED: JOSE ANTONIO IDOETA

Ledelsen og hele SOLTRA-organisationen sigter mod at fremme, uddanne og rehabilitere mennesker med forskellige evner for at opnå deres arbejdskraft og social inklusion, fremme og styre professionelle træningsprogrammer, særlige beskæftigelsescentre, erhvervscentre eller enhver anden form for passende jobfremme for mennesker med forskellige evner, der kan oprettes i fremtiden, boliger, institutioner, fonde og generelt alt, hvad der er nødvendigt for den mest passende og effektive opfyldelse af disse formål.

DIVERSITET, INKLUSION, LIGESTILLING, PERSONLIG INITIATIV, ÆRLIGHED og DIGNITY er de VÆRDIER, vi deler hos SOLTRA.

SOLTRA sigter mod at være et benchmarkfirma inden for arbejdskraftinklusion af mennesker med forskellige evner og skabe jobmuligheder.

SOLTRA påtager sig sociale forpligtelser gennem rejseplaner for social og arbejdsmarkedsinklusion, ligestillingsplaner og fremme motiverende handlinger med social følsomhed.

SOLTRA beskriver gennem sine etiske regler de grundlæggende standarder, som alle mennesker, der tilhører virksomheden, skal overholde på alle niveauer af ansvar og inden for ethvert af aktivitetsområderne (juridisk overholdelse, bestikkelse, misbrug på arbejdspladsen, familie forlig, fortrolighed af oplysninger).

SOLTRA respekterer medarbejdernes juridiske ret til at danne et samarbejdsudvalg, have et sikkert og sundt job, ikke diskrimineret, ikke tvunget eller acceptere bestikkelse inden for en tidsplan og kompenseret behørigt og skabe arbejdspladser, hvor de er værdier og respekterer åbne og ærlig kommunikation mellem alt personale.

SOLTRA's ledelse fastlægger søjlerne i kvalitets- og miljøpolitikken for hele organisationen:

- **Behov og Forventninger af de interesserede Parter – Inklusion**

Opdage, analysere og forstå behovene og forventningerne hos de relevante interessenter og især mennesker med forskellig kapacitet for at opnå deres arbejdskraft og social integration gennem forfremmelse, uddannelse og rehabilitering.

- **Fokus på Kunder**

Opfyld kravene, der er fastlagt af vores kunder, på forhånd og kontinuerligt, såvel som dem, der er defineret i vores ledelsessystem. Garanterer overholdelse af aftaler for at være tæt, smidig, fleksibel og proaktiv.

- **Løbende Forbedringer**

Påvisning af områder til forbedring af kvalitets- og miljøledelsessystemet, omdannelse af dem til styrker for løbende forbedring og **effektivitet** af vores produkter, processer og tjenester.

- **Compliance with the Requirements**

SOLTRAS forpligtelse til at respektere og håndhæve gældende etablerede lokale, nationale eller internationale regler og overholde universelt anerkendte standarder, der inkluderer respekt for sundhed og sikkerhed, miljøet, menneskerettigheder og medarbejderrettigheder.

Forpligtelse til at opfylde alle de krav, som vores kunder kræver; såvel som at overholde de juridiske og indre krav i vores produkt eller service.

Forpligtelse til at overholde kravene i kvalitets- og miljøledelsessystemet, der gælder for os, samt at overholde de relevante krav fra vores interessenter.

- **Produktionseffektivitet**

Forbedring af produktionsprocesser for at reducere hændelser og forbedre vores produktionseffektivitet.

- **Teknologisk Innovation**

Teknisk og teknologisk innovation til anvendelse i styring af processerne, til computerapplikationer til styring og kontrol med det formål at skabe et miljø, der tilskynder til innovation og teknologibevidsthed.

FØRPLIGTELSE TIL MILJØET

- Overholdelse af alle juridiske krav og af enhver art, der er relateret til organisationens miljømæssige aspekter.
- Forpligtelse til løbende forbedring af miljøspørgsmål og forebyggelse af forurening.
- Minimer vores generation af affald og sørg for uddannelse og ressourcer for vores personale til aktivt at samarbejde om denne sag.
- Etabler optimal kontrol af FARLIGT affald, som vi genererer på grund af den aktivitet, vi leverer, idet det er det grundlæggende grundlag for at favorisere forholdet mellem vores virksomhed og miljøet.

Vores kvalitets- og miljøledelsessystem skal være i stand til at identificere og løse fejl i vores nuværende processer og være en optimal shuttle til forbedring af fremtidige problemer, der uundgåeligt vil opstå.